

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

### 1. Grondslag voor de order

- (1) Onze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden gelden voor het aanwezige contract en ook voor alle toekomstige contracten in het kader van de zakelijke betrekking. Ze gelden ook dan, als in de toekomst incidenteel een verwijzing ernaar niet uitdrukkelijk volgt.
- (2) Eigen zakelijke voorwaarden van onze klanten spreken wij tegen. Ze gelden slechts dan, voorzover ze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- (2a) Naast de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden worden de "UNIGLAS Glazing Guidelines", zoals van tijd tot tijd gewijzigd, als technische grondslag een integraal onderdeel van het contract in zijn geheel. Dit reglement kan worden geraadpleegd op onze website en zal op verzoek worden toegezonden
- (3) Indien bepaalde clausules van onze zakelijke voorwaarden niet werken, blijft de geldigheid voor het overige daardoor onaangetast. In de plaats van de niet werkende clausule treedt die regeling, die het economische beoogde doel van de niet werkende clausule het meest benadert.
- (4) Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst moeten schriftelijk geschieden. Verklaringen van afzonderlijke medewerkers zijn alleen bindend, als ze door ons schriftelijk worden bevestigd.
- (5) Het sluiten, wijzigen of veranderen van een overeenkomst vereist in ieder geval de schriftelijke vorm; verklaringen van werknemers zijn alleen bindend als ze schriftelijk door onze onderneming worden bevestigd. Elektronische vorm en tekstvorm in de zin van §126a en §126b van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) worden eveneens beschouwd als schriftelijke vorm in de zin van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.
- (6) Wij behouden ons de eigendomsrechten en auteursrechten voor op alle in verband met de aanbieding en het sluiten van de overeenkomst aan de klant ter beschikking gestelde documenten, in het bijzonder berekeningen, plannen en tekeningen. Zonder onze uitdrukkelijke toestemming mogen zij niet toegankelijk worden gemaakt voor derden.
- (7) Op het sluiten en de interpretatie van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, alsmede op het sluiten en de interpretatie van rechtshandelingen met de klant zelf, is uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van de bijzondere bepalingen van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Voor zover wij bouw- of montagediensten verrichten, wordt overeengekomen dat de contractuele bepalingen van de VOB/B in de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende versie van toepassing zijn.
- (8) Bij het sluiten van een overeenkomst en in bepaalde gevallen waarin een gerechtvaardigd belang bestaat, controleert onze onderneming regelmatig uw kredietwaardigheid. Daartoe werken wij samen met kredietverzekeraars, van wie wij de nodige gegevens ontvangen. Voor dit doel werken wij samen met kredietverzekeraars, van wie wij de nodige gegevens ontvangen. Hiervoor geven wij uw naam en contactgegevens door aan de kredietverzekeraar.

### 2. Offerte en acceptatie

- (1) Onze offertes zijn vrijblijvend en niet bindend. Ze vormen volgens de letter der wet slechts een verzoek om tot een koopovereenkomst te komen.
- (2) Het contract komt tot stand, als wij de offerte van de klant (opdracht/bestelling) schriftelijk aannemen, verder door de uitvoering van contract of bestelling.
- (3) De klant moet per omgaande onze orderbevestiging controleren. Eventuele afwijkingen van de bestelling moeten onmiddellijk schriftelijk worden gemeld. Gebeurt dit niet, dan richt zich de contractinhoud naar de inhoud van onze acceptatie/orderbevestiging. Blijft een formele acceptatie/orderbevestiging achterwege, dan geldt het vorenstaande logischerwijze voor de termijn- c.q. eindrekening.
- (4) We doen alle moeite om aan eventuele wijzigingsverzoeken van de klant te voldoen. Wij zijn hiertoe echter niet verplicht. Indien met de uitvoering van de opdracht reeds werd begonnen (b.v. productieplanning/voorbereiding, snijden van het glas e.d.) kan aan zo'n verzoek slechts tegen betaling van meerkosten worden voldaan.
- (5) Wij behouden ons het recht voor, de te leveren goederen die het voorwerp zijn van de overeenkomst te wijzigen, voor zover dit technisch noodzakelijk is en voor de klant geen wezenlijke verandering van deze goederen met zich meebrengt. Afwijkingen in afmetingen, diktes, gewichten en kleurschakeringen ten gevolge van fabricage zijn toegestaan binnen de in de industrie gebruikelijke toleranties. Voor isolerend glas zijn de "Richtsnoren voor de beoordeling van de visuele kwaliteit van isolerend glas" overeengekomen als criterium voor de beoordeling.
- (6) Voor de soort en omvang van onze leveringen en diensten is uitsluitend het schriftelijke contract van toepassing. Subsidiaire overeenkomsten en wijzigingen van de overeenkomst zijn niet bindend, tenzij zij schriftelijk zijn bevestigd.

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

- (7) In geval van latere kennis van omstandigheden die de betaling in het gedrang brengen of van een negatieve wijziging in de economische omstandigheden van de klant, zijn wij gerechtigd onze prestatie afhankelijk te maken van vooruitbetaling of het stellen van een passende zekerheid.

### 3. Levering en prestatie

- (1) Aan gevraagde levertijden door de klant wordt zo mogelijk voldaan, ze zijn echter voor ons niet bindend. ( zie ook "gewenste leverdatum" op onze orderbevestigingen). Een overeengekomen levertijd begint pas als alle vereiste gegevens van de klant (tekeningen, afmetingen, mallen etc.) bij ons binnen zijn.
- (2) Onze leveringen zijn af werk-of magazijn. Bij levering met onze eigen voertuigen of met die van een leverancier geldt de waar als afgeleverd, zodra de goederen op de bouw op openbare weg op de wagen aan de ontvanger ter beschikking staan. Het afladen is voor rekening van de klant; evenzo de daartoe nodige hulpmiddelen of arbeidskrachten.
- (3) Indien de klant, buiten de contractuele verplichtingen, een geheel of gedeeltelijk afladen, transporteren of inzetten van de waar in raamconstructies wenst, en indien wij daaraan voldoen, dan zijn deze prestaties voor risico van de klant en vallen tevens onder zijn aansprakelijkheid. Door ons daarbij ingezette medewerkers zijn daarbij tijdelijk als hulpkrachten van de klant te zien. Wij hebben echter het recht, eventueel ontstane kosten apart in rekening te brengen.
- (4) Met de overdracht van de goederen aan de transportleider, onbelangrijk of hij door de klant, de leverancier of door ons besteld is, is het risico voor de klant. Dit geldt ook voor franco-leveringen. De goedgekeurde ontvangst van de zending door de transporteur geldt als bewijs voor de correcte toestand van verpakking en belading, tenzij de klant in voorkomende gevallen het tegendeel kan bewijzen.
- (5) Indien de goederen, vanwege een door de klant veroorzaakte leveringsvertraging bij ons zo lang moeten worden opgeslagen, is het risico hiervan voor de klant.
- (6) Voorzover onze leveranciers aanspraak maken op toleranties t.a.v. de goederen, vooral bij kleine kleur- en structuurafwijkingen, zijn deze ook voor het betreffende contract van kracht.

### 4. Vervoer

- (1) Wij zijn gerechtigd om de aard der verpakking naar eigen goeddunken, rekening houdend met vervoer-en productietechnische aspecten, uit te kiezen. De grootste afmeting bepaalt daarbij de omvang van de verpakking.
- (2) Verpakking, verzekering en andere kosten van vervoer zijn niet in de prijs inbegrepen. Wordt op verzoek van de klant een aparte verzekering afgesloten, zo fungeren wij slechts als bemiddelaar voor de klant.
- (3) De verpakking blijft, voorzover geen wegwerpartikelen, ons eigendom. De klant is tot directe teruggaaf verplicht. Doet hij dat niet tijdig, kunnen wij schadevergoeding eisen. In geval van zoekraken, zijn wij gerechtigd de aanschaffingsprijs van de verpakking in rekening te brengen.
- (4) Onze glasproducten worden hoofdzakelijk op speciale glastransportbokken aangeleverd. Deze frames worden aan onze klanten uitgeleend en blijven eigendom van de firma Rickert GmbH & Co. KG. De koper mag de frames niet aan derden overdragen. Hij verplicht zich ertoe de frames zo snel mogelijk leeg te maken, zodat ze door onze vrachtauto weer kunnen worden opgehaald. Voor frames die na 30 dagen door onze klanten niet ter afhaling worden aangeboden, berekenen wij vanaf dag 45 € 2,50 per dag. Deze huurprijs zal door ons met 350,- € in rekening worden gebracht na teruggave van het transportframe, echter uiterlijk na 120 dagen. Bij beschadiging of verlies van onderdelen moet de klant reparatiekosten of verloren gegane onderdelen vergoeden. De klant heeft altijd de mogelijkheid aan te geven, dat een bepaalde schade in de aangegeven hoogte niet of slechts ten dele is ontstaan.

### 5. Garantie

- (1) De klant moet alle leveringen, ook deelleveringen, onmiddellijk controleren. Alle gebreken, inclusief het niet of verkeerd leveren, moeten uiterlijk binnen vijf werkdagen, in ieder geval echter voor verwerking of plaatsing, schriftelijk worden gemeld. Verdere verplichtingen volgens § 377 HGB zijn niet van toepassing. Zijn goederen afgekeurd, en gaat men desondanks over tot plaatsing ervan, gaat iedere aanspraak op garantie verloren, tenzij de klant zich zulke aanspraken tevoren uitdrukkelijk heeft voorbehouden, wij de gebreken bij levering te kwader trouw hebben verzwegen of van tevoren garantie omtrent de toestand van de goederen op ons hebben genomen.
- (2) Gereclameerde ruiten moeten aan ons worden terugggegeven om te kunnen beoordelen en de oorzaken te kunnen achterhalen. Wordt niet terugggegeven, dan kan een klacht door ons niet positief worden behandeld.

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

- (3) In gevallen van garantie zijn wij gerechtigd, onze aanspraken tegenover onze leveranciers aan onze klanten over te dragen en ons zo van onze garantielicht te bevrijden; onze garantielicht wordt weer van kracht, als de aanspraak tegenover onze leverancier niet door te zetten is, waarbij de justitiële hulp niet nodig is.
- (4) Aan garantielicht voldoen wij, met uitsluiting van verdere afspraken, door alsnog te presteren (vervangende levering of reparatie). Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn verholpen kan worden en als ook vervangende levering wordt geweigerd, kan de klant korting verlangen of van de overeenkomst afzien. Voor aanspraak op schadevergoeding geldt 3. (7) Wij voldoen aan garantielicht met uitsluiting van verdere aanspraken uitsluitend door nakoming achteraf, d.w.z. vervangende levering of herstel naar onze keuze. Indien het gebrek niet binnen een redelijke termijn kan worden verholpen en indien ook een vervangende levering wordt geweigerd, kan de klant een vermindering van de vergoeding verlangen of de overeenkomst ontbinden. § 439 III van het Duits Burgerlijk Wetboek (BGB), zoals gewijzigd vanaf 1.1.2018, is uitdrukkelijk uitgesloten in geval er geen sprake is van een tekortkoming van onzentwege.
- (5) Aanspraken op schadevergoeding van welke aard dan ook, met inbegrip van gevolgschade, gederfde winst en contractuele boetes, zijn uitgesloten. Dit geldt niet wanneer wij een wezenlijke contractuele verplichting (kardinale plicht) niet zijn nagekomen of wanneer onze wettelijke vertegenwoordigers of hulppersonen opzet of grove nalatigheid kan worden verweten; de uitsluiting van aansprakelijkheid geldt evenmin in geval van schade aan leven, lichaam of gezondheid en in geval van overname van een overeenkomstige garantie of verzekering van eigendommen, voor zover juist het voorwerp van de garantie of waarborg onze aansprakelijkheid doet ontstaan. In geval van aansprakelijkheid van onze kant is de schadevergoeding beperkt tot de voor de overeenkomst typische, te voorziene schade.
- (6) Door de klant geleverd glas (bv. kunstglas, spiegels, snijresten) kan worden verwerkt na voorafgaande afspraak met ons. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele productie- of transportschade. Dit is in ieder geval voor rekening van de klant, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid van onzentwege.
- (7) Productiegebonden-afwijkingen van afmeting, inhoud, dikte, gewicht of kleur zijn toelaatbaar binnen de grenzen van de in de branche normale toleranties. Ook voor het snijden en de bewerking gelden deze toleranties. Productie-en materiaal-gebonden verschijnselen zoals interferentie, dubbelruiteffect, meervoudige spiegelingen, reflectievorming en irrisatie zijn technisch onvermijdelijk.
- (8) De overdracht aan garantie-aanspraken is alleen toelaatbaar met onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- (9) Vorderingens wegens gebreken verjaren één jaar na levering van de afgekeurde goederen aan de klant. Indien langere verjaringstermijnen bij wet dwingend zijn voorgeschreven, hebben deze bepalingen voorrang.

## 6. Recht op ontbinding

- (1) In geval van belangrijke redenen mogen wij de overeenkomst ontbinden. Er is sprake van een belangrijke reden:
  - a) Bij ontbreken of wegvallen van kredietwaardigheid of bij onvoldoende liquide middelen van de klant, voorzover hij niet binnen een vast te stellen termijn bij gelijktijdige overgave tegenover onze prestatie zijn tegenprestatie direct levert of voldoende zekerheid biedt.
  - b) Indien een voorlopige faillissementsprocedure wordt gelast ten aanzien van de activa van de klant.
  - c) Bij bedrijfsonderbrekingen- of storingen door overmacht of bij andere hindernissen waarvoor wij niet aansprakelijk gesteld kunnen worden, zoals oorlog, opstand,staking.

## 7. Vergoeding

- (1) Onze rekeningen zijn, voorzover niet anders contractueel overeengekomen, direct en zonder aftrek te voldoen. Wissels en cheques worden slechts als betaling aangenomen. Bij regulering door wissel is bovendien een aparte overeenkomst vooraf met ons noodzakelijk. Daaruit ontstane kosten komen voor rekening van de klant.
- (2) Als geen bepaalde vergoeding is overeengekomen, dan geldt de door ons gevraagde vergoeding op de dag van levering. Is er wel een bepaalde vergoeding afgesproken, dan mogen wij deze aanpassen, indien productiekosten, in het bijzonder loonkosten en materiaal prijzen, zich gewijzigd hebben. Bedraagt de prijsverhoging meer dan 10%, dan mag de klant van de overeenkomst afzien, hetgeen binnen twee weken na ontvangst van de mededeling omtrent de verhoging van de vergoeding dient te geschieden.
- (3) Wij zijn ertoe gerechtigd om termijnbetalingen van een redelijke omvang te verlangen. Verder kunnen wij deelprestaties leveren, voorzover de aanname ervan van de klant geveerd kan worden. In voorkomend geval is de klant tot onmiddellijke betaling van de deelprestatie verplicht.
- (4) De overeengekomen vergoedingen en prijzen gelden voor de pure goederenlevering. Worden nadien montagewerkzaamheden besteld, mogen wij ook de prijzen voor de goederen wijzigen. Voor montagewerkzaamheden gelden overigens de bepalingen van de VOB.

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

- (5) Met eisen tegen ons kan de klant alleen verrekenen, indien de tegeneis onaangevochten is of rechtsgeldig werd vastgesteld. Dit geldt ook voor de uitvoering van een recht tot inhouding.
- (6) Eventueel overeengekomen kortingen vervallen, indien bij ontvangst van het kortingsbegunstigde notabedrag nog andere rekeningen van ons open staan. Bij regulering met wissels kan in geen geval aanspraak op korting worden gemaakt.
- (7) Korting wordt alleen gegeven op het netto bedrag, dus niet op kosten voor de goederenlevering, vervoer, verzekeringspremies e.d.
- (8) Onze medewerkers mogen zonder onze schriftelijke volmacht geen betalingen aannemen.
- (9) Indien de klant betalingen (ook termijnbetalingen) voor een bepaalde vervaldag niet pleegt, kunnen wij, na verloop van een nieuwe door ons gestelde betalingstermijn, schadevergoeding wegens nalatigheid eisen en/of van onze overeenkomst terugtreden.
- (10) Wij mogen rente voor te late betaling, tot een hoogte van 8% per jaar boven de basisrente verlangen. Het geldig maken van een verdere schade of van hogere rente vanwege een andere rechtsgrond wordt hierdoor niet uitgesloten.

### 8. Eigendomsvoorbehoud

- (1) Wij behouden ons het eigendomsrecht over de geleverde goederen voor tot dat al onze vorderingen aan de besteller volledig betaald zijn (Zie 7.1)
- (2) De klant mag deze voorbehoudslevering binnen een ordelijk bedrijf met waren combineren of vermengen, die ons niet toebehoren. In zo'n geval verwerven wij mede-eigendomsrecht in de verhouding van de waarde van onze goederen tot die waarmee gecombineerd of vermengd werd. Verder mag de klant, binnen zijn ordelijk bedrijf, de in ons eigendomsrecht verkregen waren verwerken. Dit gebeurt in onze opdracht, zodat wij het mede-eigendomsrecht van de nieuwe zaak verkrijgen en wel in de verhouding van de waarde van onze waar tot de totale waarde. In alle andere gevallen beheert de klant het eigendom of mede-eigendom voor ons.
- (3) De klant draagt nu al de hem toekomende aanspraken op vergoeding door verkoop van onze eigendomswaar tegenover zijn afnemer aan ons over. Wij accepteren deze overdracht.
- (4) De klant heeft het recht om de eigendomsoverdracht of teruggave van zijn vergoedingsaanspraken geheel of gedeeltelijk te eisen, indien en voor zover de waarde van de goederen in ons eigendom en de aan ons overgedragen vorderingen in totaal meer dan 110% bedraagt. van onze openstaande vorderingen. De selectie van de over te dragen objecten en de over te dragen vorderingen is aan ons.
- (5) De klant is voor ons te allen tijde herroepbaar tot intrekking van de aan ons overgedragen eisen gerechtigd. Wij van onze ant zijn gerechtigd ons voorbehouds-of andersoortig eigendom evenals de overdracht vooraf van aanspraken op koop prijs aan het licht te brengen, voorzover wij daar een legitiem belang bij hebben, vooral, indien de klant betalingen niet volgens contract voldoet of als hij goederen beneden de waarde verkoopt.
- (6) Bij een beslaglegging of bij andersoortig ingrijpen door derden, moet de klant ons onmiddellijk, onder overlegging van de vereiste gegevens, informeren.

### 9. Plaats van gerechtelijke afhandeling is Bocholt

Bocholt, Maart 2002